

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ПРЕФЕКТУРА СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ И ДОСУГОВЫХ ЦЕНТРОВ
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА»**

П Р И К А З

22 сентября 2025 г.

№ 06-88-5

**Об утверждении Положения об обработке и защите персональных
данных потребителей услуг и их законных представителей
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Объединение культурных и досуговых центров
Северо-Западного административного округа»**

В связи с переименованием 22.09.2025 Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Крылья» в Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Объединение культурных и досуговых центров Северо-Западного административного округа» (п. 1 совместного приказа Департамента культуры города Москвы и префектуры Северо-Западного административного округа города Москвы от 16.09.2025 № 91/837/ОД «Об утверждении Устава Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Объединение культурных и досуговых центров Северо-Западного административного округа»), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 22.09.2025 Положение об обработке и защите персональных данных потребителей услуг и их законных представителей в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Объединение культурных и досуговых центров Северо-Западного административного округа» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Считать утратившим силу Положение об обработке и защите персональных данных потребителей услуги их законных представителей в ГБУ ЦДМСИ «Крылья» от 31.08.2021.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Юнг Т.В.

Директор



Е.Ю.Анашкин

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных потребителей услуг и их законных представителей в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Объединение культурных и досуговых центров Северо-Западного административного округа»

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных потребителей услуг и их законных представителей в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Объединение культурных и досуговых центров Северо-Западного административного округа» (далее – Учреждение) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих обработку и защиту персональных данных в Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях защиты персональных данных потребителей услуг и их законных представителей, получающих услуги в Учреждении, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора Учреждения и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным потребителей услуг Учреждения.

2. Основные понятия

2.1. Персональными данными является любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Персональными данными, разрешенными субъектом персональных данных к распространению, являются персональные данные, доступ к которым предоставлен им путем дачи согласия на обработку персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон).

2.3. Потребителями услуг являются зрители и участники культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий, лица (и их законные

представители), занимающиеся в клубных формированиях Учреждения, посетители Учреждения.

2.4. Документы, содержащие персональные данные, это заявления, анкеты, договоры, иные данные и сведения, предоставленные потребителем услуги, в том числе в электронном виде, содержащие сведения, отнесенные Федеральным законом к персональным данным.

3. Состав персональных данных

3.1. Персональные данные потребителей услуг Учреждения – информация, необходимая Учреждению для осуществления уставной деятельности по оказанию услуг отдельным категориям потребителей. Под информацией о потребителях услуг Учреждения понимаются сведения, позволяющие идентифицировать их личность.

3.2. В состав персональных данных входят:

- Ф.И.О.;
- пол;
- образование;
- возраст;
- социальный статус;
- семейное положение;
- контактный номер телефона;
- электронная почта;
- место работы;
- должность;
- место жительства (район, город);
- мобильный телефон;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- данные свидетельства о рождении;
- паспортные данные.

3.3. Персональные данные потребителей услуг являются конфиденциальными, но не являются категорией информации с ограниченным доступом, на которой проставляется соответствующая пометка («Для служебного пользования»).

4. Обработка персональных данных

4.1. Под обработкой персональных данных потребителей услуг понимается получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных потребителей услуг.

4.2. Учреждение при обработке персональных данных потребителей услуг обязано соблюдать следующие общие требования:

4.2.1. Осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона и иных нормативных правовых актов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, идентификации потребителей услуг, контроля за количеством и качеством предоставляемых услуг.

4.2.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных потребителей услуг руководствоваться требованиями Федерального закона и иных нормативно-правовых актов в сфере обработки персональных данных.

4.2.3. Получать персональные данные потребителя услуг путем представления им письменного согласия на обработку его персональных данных.

В случае, если персональные данные потребителя услуг возможно получить только у третьей стороны, уведомлять об этом потребителя услуг и получать от него письменное согласие на осуществление указанных действий.

4.3. Использование персональных данных потребителей услуг возможно только в соответствии с целями, указанными в п. 4.2.1 настоящего Положения.

4.4. Передача персональных данных потребителей услуг возможна только с их согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. При передаче персональных данных потребителей услуг Учреждение обязано соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные потребителей услуг третьей стороне без письменного согласия потребителей услуг, за исключением случаев, необходимых для предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждать работников Учреждения, получающих персональные данные потребителей услуг, о необходимости использования персональных данных потребителей услуг исключительно в целях, для которых они сообщены;

- соблюдать режим конфиденциальности персональных данных потребителей услуг.

4.6. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей услуг распространяются на бумажные и электронные (автоматизированные) носители информации.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в порядке, исключающем их утрату или неправомерное использование.

5. Доступ и хранение персональных данных

5.1. К обработке, передаче и хранению персональных данных потребителей услуг могут иметь доступ работники Учреждения следующих структурных подразделений:

- управление по экономической и финансовой деятельности;
- отдел организации деятельности занятий по физической культуре и спорту;
- отдел физкультурно-спортивных мероприятий;
- управление по деятельности культурных центров;
- управление по культурно-досуговой деятельности;
- административно-управленческий персонал Учреждения;
- иные работники, ответственные за хранение и обработку персональных данных потребителей услуг.

5.2. Перечень лиц, ответственных за обработку и хранение персональных данных потребителей услуг, определяется приказом директора Учреждения.

5.3. Внешний доступ к персональным данным потребителей услуг имеют следующие структуры:

- налоговые инспекции;
- правоохранительные органы;
- органы статистики.

Контрольно-надзорные органы, наделенные соответствующими полномочиями, по предоставленному запросу имеют доступ к запрашиваемой информации только в сфере своей компетенции.

5.4. Хранение персональных данных потребителей услуг осуществляется в соответствии со следующими требованиями:

- места для хранения персональных данных потребителей услуг, указанных на бумажных носителях (заявления, анкеты, договоры и иные документы), определяются ответственными представителями структурных подразделений, указанных в п. 5.1 настоящего Положения;

– электронное хранение персональных данных осуществляется с помощью информационных систем на рабочих компьютерах работников, которые для выполнения своих трудовых обязанностей используют персональные данные потребителей услуг;

- доступ к электронным информационным системам на рабочих местах защищается персональным паролем работника и антивирусными программами;

– ответственность за безопасность и сохранность персональных данных на бумажных и электронных носителях несут начальники структурных подразделений, указанных в п. 5.1 настоящего Положения.

6. Защита персональных данных

6.1. Защита персональных данных представляет собой регламентированный процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и обеспечивающий надежную безопасность информации в процессе деятельности Учреждения.

6.2. Защита персональных данных потребителей услуг от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Учреждением за счет его средств в порядке, установленном Федеральным законом.

6.3. В целях защиты персональных данных от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных для каждой информационной системы персональных данных должны включать:

- выявление и устранение технических каналов утечки персональных данных
- на основе анализа и актуализации угроз безопасности персональных данных;
- выбор и реализацию организационных и технических способов защиты информации в информационной системе;
 - установку, настройку и применение соответствующих программных и аппаратных средств защиты информации.

6.4. Защита персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий должна осуществляться в Учреждении следующими методами и способами:

- реализация разрешительной системы допуска работников Учреждения к ресурсам информационной системы персональных данных;
- ограничение доступа работников и посетителей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители информации, содержащие персональные данные;
- разграничение доступа пользователей и обслуживающего персонала Учреждения к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты персональных данных;
- учет и хранение носителей информации с персональными данными и их обращение, исключая хищение, подмену и уничтожение.

7. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными

7.1. Персональная ответственность является одним из требований к организации функционирования системы защиты персональных данных и обязательным условием обеспечения эффективности этой системы.

7.2. Учреждение при работе с персональными данными потребителей услуг несет ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Работник Учреждения, осуществляющий работу с персональными данными потребителей услуг, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.4. Работники, нарушившие нормы, регулирующие получение, обработку и защиту персональных данных потребителей услуг, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
